



1

Test auswählen und bestellen

Wie?

Bestellen Sie den Test über www.microgendx.eu oder per E-Mail an info@microgendx.eu.

Hinweis:

- Nach der Bestellung erhalten Sie eine Zusammenfassung mit dem zu zahlenden Betrag.



2

Test bezahlen

Wie?

Die Zahlungsanweisungen finden Sie in der Bestellübersicht.

Hinweis:

- Sie erhalten eine Zahlungsbestätigung und eine Rechnung.



3

Probenentnahme-Set erhalten

Wie?

Das Set wird an Ihre Lieferadresse geschickt.

Hinweis:

Inhalt des Sets:

- Versandbox mit optionalem Rücksendeetikett
- Sterile Probenbehälter
- Biobeutel
- QR-Code
- Laborformular (von Labor Dr. Fenner)

Info: Das Set kann über längere Zeit bei Raumtemperatur gelagert werden.



4

Probe entnehmen und Versand vorbereiten

Wie?

Lesen Sie die Anleitung zur Probenentnahme auf www.microgendx.eu sorgfältig durch und folgen Sie ihr.

Hinweis:

- Äußere Hülle entfernen und Schachtel öffnen. Probe gemäß Anleitung entnehmen, in das Probengefäß einfüllen und dieses verschließen.
- Jedes Gefäß mit gelieferten Aufklebern versehen oder mit Nachnamen und Geburtsdatum beschriften. Proben in den Biobeutel legen und diesen versiegeln.
- Ausgefülltes und unterschriebenes Laborformular in die vordere Lasche des Biobeutels legen. Biobeutel in die Transportschachtel legen und diese verschließen.
- Bewahren Sie den QR-Code auf, der sich auf einem Aufkleber in der Box befindet – er ermöglicht Ihnen zusammen mit Ihrem Nachnamen und Geburtsdatum den Zugriff auf Ihren Laborbericht im Fenner-Portal.



5

Probe ins Labor schicken

Wie?

Per Kurier (UPS)

Hinweis:

- Falls Sie ein vorausbezahltes Rücksendeetikett haben: Achten Sie darauf, dass es gut sichtbar auf der Box angebracht ist.
- So vereinbaren Sie eine Abholung.
 - ✓ Online: [ups.com/pickup](https://www.ups.com/pickup) → wählen Sie „Ich habe ein vorfrankiertes Rücksendeetikett“ → geben Sie Ihre Sendungsnummer ein.
 - ✓ Telefonisch: Rufen Sie UPS in Ihrem Land an und sagen Sie: „Ich habe ein vorfrankiertes UPS-Rücksendeetikett und benötige eine Abholung.“
- Sie können auch die Box mit Ihrer Probe bei einer UPS Abgabestation abgeben.
- Alternativ organisieren Sie den Versand selbst an: **Labor Dr. Fenner, PVT 1 OG, Bergstrasse 14, 20095 Hamburg, Deutschland**



6

Testergebnis abrufen

Wie?

Loggen Sie sich im Fenner-Testportal unter portal.fennerlabor.de ein.

Hinweis:

- Der Bericht ist sicher zugänglich über Ihren QR-Code oder durch Eingabe der 9-stelligen Fenner-Bestellnummer, Ihres Nachnamens und Ihres Geburtsdatums.
- Auch Ihr Arzt kann die Ergebnisse über dieses Portal abrufen.